

Szakmai program

a Mezőkövesdi Óvoda –Bölcsőde és Élelmezési Központ

CSIBE BÖLCSŐDÉJE

részére

„Akkor lesz boldog a gyerek, ha szereted,

és ebbe beletartozik, hogy azt is szereted benne, amiben más, mint te.”

- Mérő László -

Készítette: Vargáné Pap Edina

Mezőkövesd, 2023.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| Az intézmény adatai | 2 |
| I. A bölcsőde munkáját és szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek | 3 |
| II. Általános bevezetés | 4 |
| II.1. A Csibe bölcsőde bemutatása | 4 |
| II.2. Az intézményben ellátandó célcsoport jellemzői | 4 |
| II.3. Az intézmény által ellátandó terület jellemzői | 5 |
| III. Az intézményben nyújtott szolgáltatás | 6 |
| III.1. Céljaink | 6 |
| III.2. Feladataink | 7 |
| III.3. A bölcsődei nevelés–gondozás alapelvei | 9 |
| IV. Az ellátás szakmai tartalma és módja | 11 |
| IV.1. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei | 11 |
| IV.2. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei | 13 |
| IV.3. A családok támogatásának módszerei, lehetőségei | 16 |
| V. Az ellátás igénybevétele módja | 18 |
| VI. Az intézmény szolgáltatásáról való tájékoztatás módja | 19 |
| VII. Intézményi kooperáció | 19 |
| VII.1. Intézményen belüli együttműködés | 19 |
| VII.2. Más intézményekkel történő együttműködés | 20 |
| VIII. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végzők jogvédelmével kapcsolatos szabályok | 20 |
| VIII.1. Az igénybevevők jogai és kötelességei | 20 |
| VIII.2. A személyes gondoskodást végzők jogai és kötelességei | 22 |
| XI. Az intézmény minőségpolitikája | 22 |
| XI.1. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása | 22 |
| XI.2. Programok a bölcsődében | 23 |
| Zárszó | 23 |
| Mellékletek | 24 |

Az intézmény adatai

Intézmény neve: Mezőkövesdi Óvoda- Bölcsőde és Élelmezési Központ

Intézmény/székhely címe: 3400 Mezőkövesd, Egri út 3.

Telefon: 49/ 414-282

Email: kpovoda@gmail.com

Honlap: www.mezokovesdiovoda.hu

Intézmény vezetője: Lázár Endréné

Az intézmény jelen programban szereplő bölcsődei telephelye:

Mezőkövesdi Óvoda- Bölcsőde és Élelmezési Központ Csibe Bölcsődéje

Címe: 3400 Mezőkövesd, Deák Ferenc utca 1.

Telefonszám: 49/ 311-829 ;

E-mail: mkbolcsode@gmail.com

Férőhelyek száma: 108 / 9 gyermekcsoportban, csoportonként 12 fő

Bölcsődék szakmai vezetője: Vargáné Pap Edina

Bölcsőde fenntartója:

Mezőkövesd Város Önkormányzata

Székhelye: Mezőkövesdi Közös Önkormányzati Hivatal 3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 112.

Honlap: www.mezokovesd.hu

Kapcsolattartó neve: Lengyel Erika

Telefonszám: 49/511-551

E-mail: szocialis@mezokovesd.hu

Az ellátás Gyvt. szerinti besorolása: Gyermejjóléti alapellátás

Az ellátás Gyvt.szerinti típusa: Gyermek napközbeni ellátása

Nyitva tartás: Hétfőtől - péntekig 6.00- 18.00 óráig

A szolgáltató tevékenységi formája: Bölcsőde

A szakmai program készítője: Vargáné Pap Edina

Elérhetősége: mkbolcsode@gmail.com; 49/311-829

A Szakmai Program érvényes: 2023-2027

A szakmai program készült: 2023. május 12.

I. A bölcsőde munkáját és szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek

- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt),
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 369/2013 (X. 24.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 328/2011. (XII. 29.) kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végzők személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről
- 9/1985. (X.3.) EüM- BkM együttes rendelete az étkezéssel kapcsolatos közegészségügyi szabályokról
- 18/1998. (VI.3.9) NM rendelet a fertőző betegségek, és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésről
- 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmassági orvosi vizsgálatokról és véleményezéséről
- 226/2006. (XI.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 78/2003. (XI.27) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságáról
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskör ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
- 326/2013. (VIII.30) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai, és Módszertani levelek (Szociális füzetek, Széchenyi terv 2012.)
- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja (Magyar Bölcsődék Egyesülete 2021.)

II. Általános bevezetés

II.1. A bölcsőde bemutatása

A Mezőkövesdi Óvoda és Bölcsőde Deák Ferenc úti Bölcsődéje a Deák Ferenc úton 1984-ben 40 férőhellyel nyitotta meg kapuit, mint Városi Bölcsőde. A bölcsődén kívül a városban az elmúlt évtizedek alatt több telephelyen is folyt bölcsődei ellátás, jelenlegi arculatát 2012-ben nyerte el az intézmény. Jelenleg a Mezőkövesdi Óvoda-Bölcsőde és élelmezési Központ Csibe Bölcsődéje néven működik.

A bölcsőde épülete jól megközelíthető, de kis forgalmú csendes, nyugodt kertvárosi környezetben található.

Az ÉMOP 4.2.1-es „Mezőkövesdi Városi Bölcsőde kapacitásbővítő fejlesztése” című pályázatnak köszönhetően 2012 márciusában adták át a jelenlegi, 108 férőhelyes, teljesen felújított bölcsődét. Az önkormányzat úgy döntött, hogy a pályázat útján kibővíti a Deák Ferenc úti Bölcsődét és a projektnek köszönhetően a már meglévő épület egy új szárnyal bővült, ami újabb két gondozási egységet, négy új csoportszobát foglal magába. Ennek eredményeként jelentősen megnövekedett az intézmény befogadóképessége, emellett megújultak a már meglévő helyiségek is. A nagyszabású uniós támogatással megújult épületben XXI. századi körülmények között cseperedhetnek a legkisebbek. A térségben eddig is népszerű intézmény ezentúl kétszer annyi gyermek napközbeni ellátásáról tud gondoskodni, segítve ezzel az édesanyák visszatérését a munkába, valamint a hátrányos helyzetű családokat gyermekeik nevelésében.

A Bölcsőde működési rendje

A bölcsőde nyitvatartási idejét a fenntartó határozza meg.

A Mesekert Bölcsőde munkanapokon reggel 6 órától este 18 óráig tart nyitva, a fenntartó döntése alapján.

A bölcsődék nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá és arról minden év február 15-ig tájékoztatja a szülőket. A nyári bezárás alatt a Mesekert bölcsődével váltásban szükség esetén ügyeleti ellátást biztosítunk.

Április 21. – ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap - Bölcsődék Napja, minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. (15/1998. NM rendelet 43. §)

II.2. Az intézményben ellátandó célcsoport jellemzői

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerint:

42/A. § Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

A törvényben meghatározott lehetőségek mellett az ellátandó célcsoport a következők szerint jellemezhető.

Városunkban a születések száma magasabb a segélyre szoruló, hátrányos helyzetű, iskolázatlan családok körében, de az utóbbi években az is tapasztalható, hogy a szociálpolitikai intézkedések kedvezően hatnak a születések számára, és egyre nő a 2-3 gyermeket vállaló családok száma is.

Bölcsődénkben az ellátást többségében dolgozó szülők veszik igénybe gyermekeik számára.

A GYED Extra bevezetésével jelentősen megnőtt azoknak a családoknak a száma, ahol élnek az anyák a kedvező lehetőséggel, és már a GYED ideje alatt újra munkába állnak. Gyermekeik napközbeni ellátására a bölcsődei ellátás biztonságos, megfelelő módot nyújt.

Bölcsődénkben az ellátandó célcsoportokhoz tartoznak a védelembe vett, ill. hátrányos helyzetű családok gyermekei is. A védőnőkkel, gyermekjóléti szolgálattal való szoros és folyamatos kapcsolattartásunk segíti, hogy a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekeknél az intézményünkben folyó nevelő-gondozó munkának köszönhetően a hátrányok, és azok következményei enyhüljenek. Itt fontosnak tartjuk a kisebbséghez tartozó gyermekek esetében a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartását, az identitástudat kialakulásának segítését.

Vállaljuk sajátos nevelési igényű, és korai fejlesztésre jogosult gyermekek nevelését-gondozását. Az utóbbi években számuk jelentős növekedést mutat. A korai fejlesztést a Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakemberei végzik a Szakszolgálat fejlesztő szobájában, velük együttműködve a gondozásba ágyazott fejlesztéssel segítjük a rehabilitációt és rehabilitációt, ezzel segítve az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

Mivel eltérő szociokulturális környezetből érkeznek a gyermekek, feladatunk az ebből adódó hátrányok, különbségek csökkentése is, empátiával, toleranciával, segítségnyújtás a szülők, családok részére.

II.3. Az intézmény által ellátandó terület jellemzői

Bölcsődénkben elsősorban mezőkövesdi állandó lakcímmel rendelkező családok gyermekei számára történik az ellátás.

Az intézmény teljes ellátási területe a Mezőkövesdi Kistérséghez tartozó települések közigazgatási területe, melyet a működési engedély is tartalmaz: Bogács, Borsodgeszt, Borsodivánka, Bükkábrány, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Csincse, Egerlövő, Kács, Mezőkeresztes, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárad, Négyes, Sály, Szentistván, Szomolya, Tard, Tibolddaróc, Vatta közigazgatási területe.

A városban működő több fémipari megmunkálással foglalkozó üzem, az oktatás, a kereskedelem, a turizmus, az egészségügy stb. munkahely teremtési lehetőségeket biztosítanak, ami nemcsak a város, de a közigazgatási terület lakóinak is potenciális lehetőség az elhelyezkedésre. A kisgyermekes családoknak nagy segítség a munkaerőpiacon történő elhelyezkedéshez a gyermekeik számára nyújtott bölcsődei ellátás.

III. Az intézményben nyújtott szolgáltatás

Bölcsődénkben nyújtott szolgáltatás a bölcsődei alapellátás, mely keretében a gyermekek napközbeni ellátása folyik.

A családban nevelkedő – 20 hetestől 3 éves korú – gyermekek szakszerű nevelését-gondozását végezzük intézményünkben.

1997. évi XXXI. törvény szerint:

38. § (1) Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

III.1. Céljaink:

A bölcsődénkben folyó nevelés-gondozás elsődleges célja, hogy a családi nevelés elsődlegességét tiszteletben tartva a fizikai-érzelmi biztonság megteremtése mellett feltétel nélküli szeretettel és elfogadással neveljük-gondozzuk a ránk bízott gyermekeket. Viselkedési minták nyújtásával, tapasztalatszerzési lehetőségek biztosításával a kisgyermekek számára lehetővé tesszük azoknak a készségeknek és képességeknek az elsajátítását, amelyek segítik, megalapozzák a harmonikus fejlődést, a saját környezetükhöz való hatékony alkalmazkodást.

Továbbá célunk, hogy családbarát intézményként hozzájáruljunk a szülők munkavállalási esélyeinek a növeléséhez, ez által a családok életminőségének javulásához.

Hátrányos helyzetű, problémákkal küzdő családoknál különösen fontosnak tartjuk, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban, minden kisgyermekre és családjára kiterjedő preventív tevékenységet kell folytatni a bölcsődében. Ehhez elengedhetetlen a gyermekkel kapcsolatba kerülő különböző intézményekkel a kapcsolati hálók kiépítése, fenntartása, a problémák megoldásához az ezekben rejlő lehetőségek kihasználása.

Intézményünk filozófiája

Átlátható nevelési-gondozási célokat tűzünk ki magunk elé:

- Támogatjuk, becsüljük a gyermekek egyéniségét.
- Odafigyelünk a speciális igényeikre.
- Figyelemmel kísérjük a gyermekek fejlődését, magas szintű ellátásukról gondoskodunk.
- A családdal, szülőkkel való együttműködés, jó kapcsolat kialakítása elengedhetetlenül fontos feladat számunkra.
- A gyermekek számára biztonságos, védelmet nyújtó, családi környezetet, meleg, szeretetteljes légkört alakítunk ki.
- Fontos számunkra, hogy minden bölcsődés kisgyermeknek biztosítsuk az örömteli bölcsődés éveket.

- Célunk a kisgyermeknevelők szakmai képzettségének emelése, szinten tartása, mert ez a magas színvonalú munka alapfeltétele.

Pedagógiai hitvallásunk

A családi nevelés az egész gyermekkorban elsődleges, ezt egészíti ki az intézményi keretek között zajló nevelés. Bölcsődénkben célunk a gyermek egyéni fejlődési ütemének, életkorának megfelelő nevelés-gondozás biztosítása, a gyermeki kompetenciák kibontakozásának segítése, a családokban kialakult értékrendek tiszteletben tartásával, esetleges hiányosságok esetén azok kompenzálásával.

A biztonságérzetet nyújtó, érzelem- és inger gazdag környezetben a gyermek saját képességei szerint fejlődik, nyitottá és fogékonyá válik az őt körülvevő világra, elsajátítja a társadalmi együttélés szabályait.

III.2. Feladataink

Feladatainkat úgy kell meghatározni, hogy azok céljaink elérésében segítsenek minket.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerint:

41. §^{*} (1) A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A bölcsődei ellátás feladata, hogy a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítsa a nevelés és gondozás feltételeit, a szülő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét, a játéktevékenység feltételeit, a szabadban való tartózkodás feltételeit, a gyermek élettani szükségleteinek és az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést, az adott ellátási forma tekintetében meghatározott textíliát, bútort, egyéb eszközöket és felszerelést.

A bölcsődei nevelés feladatait a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja határozza meg, Szakmai programunk is ennek figyelembevételével jelöli ki azokat.

Családok támogatása, szülői kompetenciák erősítése

A kisgyermek harmonikus fejlődéséhez elengedhetetlen minőségi bölcsődei ellátás csak a családokkal való szoros, egyenrangú, kölcsönös bizalmi kapcsolaton alapuló együttműködés segítségével valósulhat meg.

Ennek a kölcsönösségnek egyik fontos eleme, hogy mivel a szülő ismeri leginkább gyermekét, ő tud segíteni minket kisgyermeknevelőket a gyermek megismerésében, ami feltétele az egyéni bánásmód megvalósulásának.

A bölcsőde részéről ez a kapcsolat megteremti a lehetőségét annak, hogy a gyermeknevelésben a különböző területeken elbizonytalanodó szülőknek segítséget, támogatást nyújtsunk.

A kisgyermeknevelő szaktudására, tapasztalataira építve közvetíteni tudja a gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket, ezzel segítséget nyújt a családoknak.

A szülőcsoportos beszélgetéseknél a szülőket leginkább foglalkoztató témák átbeszélése, kibeszélése, egymás meghallgatása, a problémákra a különböző megoldási módok ismertetése ugyancsak a szülői kompetenciák erősödését szolgálják, segítséget nyújtva a családoknak.

Egészségvédelem, egészséges életmód megalapozása

Az egészséges, harmonikus testi-lelki fejlődésnek egyik feltétele az egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Ebben a környezetben a szükségletek kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg, melyek lehetőséget adnak az egészségvédelemhez fontos szokások kialakításában, mint pl. higiénés szabályok, helyes étkezési szokások elsajátítása.

Az egészségvédelem, egészséges életmód kialakításának már kisgyermekkorban is fontos eleme az évszaknak és egyéni fejlettségnek megfelelően jól kialakított napirend. Ez a biztonságérzet, kiismerhetőség mellett megteremti a lehetőséget a játék, a mozgás, a szabad levegőn tartózkodás, a pihenés, a helyes étkezés ritmusának kialakításában is.

Az egészségmegőrzésben nagyon fontosnak tarjuk a prevenciót. A védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, gyógyopedagógussal folyamatos a kapcsolattartásunk ennek érdekében, valamint gyermek fogszakorvos évente két alkalommal végez szűrővizsgálatot a gyermekek között, észrevételeiről jelzést küld az érintett szülőknek.

Érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A kisgyermeknevelő a nevelő-gondozó munkája során folyamatosan modellként is szolgál, ezért is fontos az érzelmi elérhetősége és a hitelessége, hogy minden pillanatban jelen legyen a csoport életében.

A bölcsődei életben a folyamatos együttlét megannyi lehetőséget biztosít az érzelmek megélésére, kifejezésére, közvetítésére, fontos, hogy ezek hitelesek, ösztönzőek, biztatóak legyenek a gyermekek felé.

A társas kapcsolatok lehetőséget adnak az énérvényesítés, a tolerancia, empátia megtapasztalására, kialakulására, az együttélés szabályainak elfogadtatására, a társas kompetenciák fejlesztésére.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermeknevelő aktív részvételével a megfelelően kialakított tárgyi környezetben folyamatosan felfedezésre, cselekvésre motiválja a gyermeket. Az együtt töltött idő alatt ismereteket ad át a gyermeknek, segíti őt a tájékozódásban, a tapasztalatok és élmények feldolgozásában, segítve az önálló próbálkozást, kreativitást. Az éves nevelési tervben szereplő tevékenység kezdeményezések jól átgondolt megvalósítása

mindezekhez külön is segítséget nyújt, de a legfontosabb, hogy a nevelő-gondozó munka minden pillanatát végig kísérje ez a segítő attitűd.

Bátorító, ösztönző magatartás kell, hogy jellemezze a kisgyermeknevelőt mindezek eléréséhez.

III.3. A bölcsődei nevelés–gondozás alapelvei

(A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában foglaltak alapján)

A család rendszerszemléletű megközelítése

Minőségi bölcsődei ellátás csak a családdal való szoros együttműködés mellett valósulhat meg. Ezért mint szolgáltató fontosnak tartjuk a család működésének megértését, annak erős és gyengébb pontjainak megismerését, hogy a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők elsősorban az erősségek hangsúlyozása, elismerése mellett segítséget tudjanak nyújtani, erősítve a szülői kompetenciákat.

Fontosnak tartjuk az empátiát és a toleranciát, az eltérő szociokulturális környezetben élő családok igényeinek megismerését, elfogadását.

A nevelés eredményességének érdekében elengedhetetlen az egységes nevelő hatások érvényesítése, ezért a családokkal egyetértésre törekszünk az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében.

A gyermekekkel foglalkozó kisgyermeknevelők gyakran találkozhatnak pedagógiai szempontból nehéz helyzetekkel – pl. étvágytalanság, sírás, alvászavar, agresszió – melyek megoldására csak az okok felderítése után van lehetőség, és ehhez is elengedhetetlen a családok rendszerszemléletű megközelítése, a családokkal való szoros együttműködés.

A koragyermekkorai intervenciók szemlélet befogadása

A kisgyermeknevelők egyik legfontosabb feladata a kisgyermeknél felmerülő fejlődési lemaradások, megakadások felismerése, megfigyelése és jelzése. Ez történik a szülők mellett a gyermekorvosok, a védőnők, a fejlesztő szakemberek felé is.

A kisgyermeknevelő nem fejlesztő szakember, de a kisgyermekkor fejlődésének ismeretében a spontán érés támogatásával rendkívül sokat tehet elsősorban azokon a területeken, ahol fejlődési késést, elmaradást tapasztal.

A spontán érés támogatásakor tudatosan tervezzük a környezetből áramló, fejlődést elősegítő hatásokat:

Tárgyi környezet stimuláló legyen olyan viselkedésre, ami az adott funkció fejlődését elősegíti

Gondozói viselkedés, mely segítse elő az adott funkció fejlődését

Szokásrendszer kialakításánál tekintettel lenni a fejlődési késést mutató területre

Egységes nevelői hatás érdekében folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődének a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben kell tartania, azt erősítenie kell, és ennek érdekében a családoknak bekapcsolódási lehetőséget kell biztosítani a bölcsőde életébe. Ennek feltétele az elfogadás, a nyitottság. A szülők a

bölcsődekóستولگاتو، ا beszoktatás valamint a nyílt napok alkalmával betekintést nyerhetnek az itt folyó nevelő-gondozó munkába, míg a kisgyermeknevelők a családlátogatás, a napi beszélgetések során ismerhetik meg a családokat.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A gyermeki jogok tiszteletben tartása elengedhetetlenül fontos.

A kisgyermeket különleges bánásmód, védelem illeti meg, hiszen ő egyedi, megismételhetetlen, egyéni szükségletekkel rendelkező fejlődő személyiség.

A bölcsődei nevelésnek segítenie kell a gyermeki személyiség kibontakoztatását, a személyes, a szociális és a kognitív képességek fejlődését.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei ellátásban a személyi feltételek legfontosabb szereplője maga a gyermeket ellátó kisgyermeknevelő. Személyisége, emberi, érzelmi érettsége, kommunikációja, értékrendje, kapcsolatkezelési eszközei, érzelmi reakciói alapvető jelentőségűek.

A kisgyermeknevelő személyiségével hatással van a gyermekre és a családra, modellként szolgál, ezért kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel rendelkezőnek kell lennie. Feladatainak színvonalas ellátásához elengedhetetlenül fontos a szakmai tudásának folyamatos gyarapítása, szakmai kompetenciáinak ismerete, fejlesztése. Erre lehetőséget adnak a szakirányú folyóiratok, könyvek tanulmányozása egyénileg, valamint a szakmai továbbképzések.

A biztonság és stabilitás megteremtése

A kisgyermek legfontosabb szüksége az állandóság, a biztonság.

A személyi és tárgyi környezet állandósága elengedhetetlenül fontos a bölcsődés korosztálynak, ennek a feltételét a bölcsődében a „saját kisgyermeknevelő” rendszer, a felmenő rendszer, a csoport és helyállandóság teremti meg.

Rendkívül fontos az érzelmi biztonság folyamatos megtapasztalása, amikor a gyermek érezheti a felnőttek részéről a szeretetet, az elfogadást, pozitív odafordulást, a vele való interakció jó minőségét és megfelelő gyakoriságát.

A jól kialakított napirend, annak állandóan ismétlődő eseményei ugyancsak kiszámíthatóságot, stabilitást eredményeznek, növelve a gyermek biztonságérzetét.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei ellátás minden területén jelen kell lennie, hiszen ez segíti a kisgyermek új helyzetekhez való alkalmazkodását, a változások elfogadását, a szokások kialakítását.

A bölcsődei beszoktatás alkalmával különösen fontos a fokozatosság elvének betartása, ezzel segítve az adaptációt, az új környezethez való alkalmazkodást.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A bölcsődei nevelésnél figyelembe kell venni a gyermek spontán érését, egyéni fejlődésének ütemét, amit mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Figyelemmel kell lenni pillanatnyi pszichés és

fizikai állapotára, kompetenciájára, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozására. Csak ezek betartása mellett lehetséges, hogy minden gyermek az egyéni szükségleteinek megfelelően részesüljön az érzelmi biztonságot nyújtó nevelésben-gondozásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A bölcsődében a nevelő-gondozó munka folyamán a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, de a nevelés nem korlátozódhat csak a gondozási helyzetekre.

A gondozás alapvetően a gyermek ellátását, szükségleteinek kielégítését jelenti, ahol a gyermek szükséglete időben, egyéni igényeinek megfelelően kell, hogy kielégüljön. A testi szükségletek kielégítése mellett a jó minőségű gondozás a gyermek pszichés szükségleteit is kielégíti. A jó gondozás során a gyermek intimitást, biztonságot, elégedettséget, védettséget él meg, érzi, hogy figyelnek rá, törődnek vele. Mindez nyitottá, befogadóvá teszi, ami a nevelés alapját teremti meg. A gondozás során a kisgyermeknevelő és a gyermek között kialakuló bensőséges interakciós helyzet a fejlődés minden területére pozitívan hathat.

A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A bölcsődei élet folyamán biztosítani kell, hogy a különböző tevékenységeken keresztül ismeretekhez, tapasztalatokhoz, élményekhez jusson a gyermek. Kialakuljon benne az őt körülvevő világ iránti kíváncsiság, nyitottság, megismerési vágy, megélje a spontán tanulás örömét. Mindezek segítik a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák megalapozását, fejlődését. A bátorításnak, elismerésnek, dicséretnek, pozitív visszajelzéseknek rendkívüli jelentősége van, ezzel a kisgyermeknevelőnek folyamatosan élnie kell.

IV. Az ellátás szakmai tartalma és módja

IV.1.A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

A bölcsődének valamennyi tevékenységét, az élethelyzeteket úgy kell alakítani, hogy az lehetőséget adjon az egyéni bánásmódra, az önállósági törekvések figyelembevételére. Mindezek segítenek abban, hogy a gyermek számára a bölcsődei élet élményt nyújtó, motiváló legyen.

Tanulás

A kisgyermek számára a tanulás színterei a természetes élethelyzetek, így a gondozás, a játék, a kommunikáció, a felnőttekkel és a társakkal való együttes tevékenység. Ezekben a helyzetekben az utánzás, a játékos tapasztalatszerzés, a felnőtt-gyermek interakciókból származó ismeretszerzés, valamint a szokáskialakítás ad lehetőséget a tanulásra.

Mindezek megvalósulásához elengedhetetlen a biztonságos, támogató környezet jelenléte, a magas színvonalú kisgyermekellátás.

Gondozás

Elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek kielégítése.

A gondozási helyzetekben rendkívül fontos, hogy azokban a gyermek az első pillanattól aktívan vehessen részt, próbálkozhasson, miközben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Ilyenkor egy bensőséges interakciós helyzet alakul ki a kisgyermeknevelő és gyermek között. Lehetőség van a személyes és szociális kompetenciák kialakulásának segítésére.

A gondozási helyzetekben megfelelő feltételeknek, és elegendő időnek kell jelen lennie az önállósági törekvések megsegítése érdekében. Az ekkor megjelenő kisgyermeknevelői jelzések, a kommunikáció érzelmi töltése befolyásolják az egészséges személyiség kialakulását.

Játék

A gyermekkor legfontosabb, legalapvetőbb tevékenysége a játék.

Ez a tevékenység hatással van a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődésére, segíti ismereteinek bővülését, a világ megismerését, befogadását.

A bölcsőde, a kisgyermeknevelők feladata a játék feltételeinek megteremtése, megfelelő hangulat, hely, idő, és tárgyi eszközök biztosításával.

Elengedhetetlen a megfelelő nevelői magatartás, mely segíti az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet. Ez alatt azt kell értenünk, hogy a gyermek igényeitől, fejlettségétől, a pillanatnyi helyzettől függően kezdeményezhetünk, ötletekkel gazdagíthatjuk a tartalmat, mintát nyújthatunk.

A játék lehetőséget ad a társas kapcsolatok, a szociális képességek fejlődésére, és örömforrás kell hogy legyen a gyermek számára.

Mozgás

A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra a mozgás örömforrást jelent. Ezért mindig biztosítanunk kell a megfelelő mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat a csoportszobában és az udvaron is.

Ez a kor a megfelelő mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. Fontos a megfelelő feltételek biztosítása, biztonságos, balesetmentes környezetben érdeklődésüket felkeltő, mozgásaktivitásukat fenntartó, biztonságos játékeszközökkel.

A szabad levegőn való játékot, mozgást kiemelten fontosnak gondoljuk, ezért napirendünk fontos részét képezik, csak nagyon szélsőséges időjárás esetén tekintünk el tőle.

Mondóka, ének

A kisgyermeknevelő ének és beszédhangja, dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a környezet hangjainak megismerése, hangszerek megszólaltatása zenei élményekhez juttatják a kicsiket, pozitív érzelmeket, örömelményt nyújtanak számukra.

A jól megválasztott, értékes zenei anyagokkal felkeltjük a gyermek érdeklődését, formáljuk zenei ízlését, esztétikai érzékenységét, segítjük a hagyományok megismerését.

A zenei élmények segítik a személyiség fejlődését, derűs, barátságos légkört varázsolnak.

Vers, mese, bábjáték

Nagy hatással bír az érzelmi, értelmi fejlődésre – beszéd, gondolkodás, képzelet, emlékezet – valamint a szociális fejlődésre.

Fontosnak tartjuk, hogy a verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet legyen, ahol a gyermek ismereteket, tapasztalatokat szerezhet, élményekhez juthat, aktív szókincse gyarapodhat.

Kreatív alkotó tevékenységek

Bölcsődénkben a leggyakrabban előforduló alkotó tevékenységi formák a firkálás, a gyurmázás, a ragasztás, a tépés – gyűrés és a festés. Ezeknél a tevékenységformáknál az öröm forrása maga a tevékenység.

Feladatunk a megfelelő tárgyi feltételek, idő biztosítása, eszközhasználat megmutatása, az alkotókedv ébrentartása, az alkotások elismerésével a személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatás elérése.

Egyéb tevékenységek

Jelentőségük az „én csinálom” örömeinek megélése, a közösen végzett tevékenységek fontosságának átélése. Ezek többnyire valamilyen élethelyzet közös megoldásához, az egymásról való gondoskodáshoz kapcsolódnak, mint pl. étkezések előtti terítés, süteménykészítés stb. Lehetősége nyílik a gyermekeknek az ismeretszerzésre, együttműködésre, ok-okozati összefüggések megértésére.

Minden tevékenység során alapvető szabály az önkéntesség!

IV.2. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

„Saját kisgyermeknevelő” rendszer

A csoporton belül a gyermekek megoszlanak a két kisgyermeknevelő között.

A „saját kisgyermeknevelő” szokatja be a gyermeket a bölcsődébe, a gyermek bölcsődei élete alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenő rendszer), ő kíséri figyelemmel a fejlődését, vezeti a szakmai dokumentációkat, felel a rábízott gyermekért.

A „saját kisgyermeknevelő” rendszer előnye, hogy több figyelmet kap a „saját gyermek”, - pl. ölelkezési időben, mikor mindkét kisgyermeknevelő jelen van, mindketten csak a „saját gyermek”nevelését-gondozását végzik - egyéni igényeire, szokásaira, problémáira még jobban odafigyelnek. Mindez a biztonság, stabilitás megteremtését eredményezi, és lehetőséget teremt a spontán érés támogatására is.

Gyermekcsoportok megszervezése

Bölcsődénkben a működési engedély tartalmazza a gyermekcsoportok finanszírozási rendszerbe befogadott férőhelyszámát, amely esetünkben csoportonként maximum 12 fő.

A gyermekek a bölcsődébe járás ideje alatt ugyanabba a gyermekcsoportba járnak. Intézményünkben többnyire életkoruk szerint vegyes csoportok vannak, életkor szerinti homogén csoportok kialakítására ritkán van lehetőség eddigi tapasztalataink szerint.

A beíratás alkalmával a szülők gyakran kérik a nagyobb gyermek által már jól ismert kisgyermeknevelőhöz a bölcsődei életet kezdő gyermeküket, amit igyekszünk figyelembe venni.

Személyi feltételek

A bölcsőde működéséhez szükséges személyi feltételek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltak szerint valósulnak meg.

Az intézményben 1 fő intézményvezető látja el a vezetői feladatokat, az intézményhez tartozó négy óvodában 1-1 tagintézmény vezető, a bölcsődékben 1 fő bölcsődevezető (szakmai vezető) segíti a munkáját, és látja el a bölcsődék irányítását.

A *Csibe Bölcsődében* a 9 csoportban 18 fő kisgyermeknevelő végzi a nevelő-gondozó munkát. Munkájukat 5 fő bölcsődei dajka segíti, illetve gondoskodik az épület tisztaságáról.

Foglalkoztatunk továbbá 2 fő fregolis kisgyermeknevelőt, akik helyettesítési feladatokat látnak el, illetve közülük az egyik a bölcsődevezető munkáját segíti.

A bölcsőde orvosi feladatokat havi 4 órában látja el egy gyermek szakorvos, megbízási szerződéssel.

Az udvarrészek gondozásáról, a karbantartói munkák elvégzéséről 1 fő karbantartó gondoskodik. (Ő az Önkormányzat alkalmazásában áll.)

A melegítő-tálaló konyhán 2 fő konyhalány látja el a feladatokat.

Tárgyi feltételek

A bölcsőde fenntartója a tárgyi feltételek biztosításánál a jogszabályi és szakmai előírások figyelembevételével jár el. Fontos cél, hogy a tárgyi feltételek a bölcsődei nevelés-gondozás megvalósítását szolgálják, biztonságot nyújtsanak.

A bővítés során az addig 50 férőhelyes épületrészhez folyosóval kapcsolták az új, két gondozási egységet magába foglaló épületrészt. A folyosó és az új épületrész által az addig egybefüggő udvar fel lett osztva. Ez által az 1984-ben átadott gondozási egységek különálló kisebb udvarrészeket kaptak, míg a bővítmény két új egysége a megmaradt udvarrészt közösen használja. Ez a négy egység közvetlen kapcsolatban áll a hozzájuk tartozó játszóudvarral, míg a különálló 9-es csoport a folyosón keresztül tudja a játszóudvarát megközelíteni. A bölcsőde 4 gondozási egységén belül két csoportszoba, az azokhoz tartozó közös fürdőszoba, gyermeköltöző, babakocsi tároló, és játékraktár található. A két csoportszoba összenyitható a felügyelet folyamatos biztosítását is segítve. Egy gondozási egységünkben csak egy csoportszoba található a hozzá tartozó fürdőszobával, és átadó helységgel. Minden egységnek külön bejárata van, és a csoportszobával, fürdőszobával közvetlen kapcsolódnak a belső folyosóhoz.

A csoportszobák dél-keleti tájolásúak, a nagy ablakoknak és teraszajtónak köszönhetően közvetlen természetes a megvilágításuk, de az erős benapozástól árnyékoló ponyvával védettek. Az alapterületük: 50 m². Az oldalfalak az előírt magasságban fertőtleníthető burkolattal rendelkeznek. A csoportszobák padlóburkolata csúszásmentes pvc.

A csoportban a bútorok sarkai többnyire lekerekítettek, nem balesetveszélyesek. A meglévő sarkakat sarokvédőkkel igyekszünk balesetmentessé tenni.

Megtalálhatók a csoportszobában: manipulációkhoz, gyűjtögetéshez, konstruáláshoz, alkotó tevékenységhez, zenei neveléshez, utánzásához, szerepjátékokhoz, mondókázáshoz, meséléshez, bábozáshoz

használható eszközök. A csoportszobák játékkészlete megfelel az alapvető szabályoknak. Könnyen tisztítható, fertőtleníthető, nem okoznak balesetet, színük, nagyságuk, formájuk felkelti a gyerekek érdeklődését.

A gyermekek által egyedül is használható játékok nyitott játékpolcon valamint tárolóedényekben vannak elhelyezve számukra elérhető helyen. Azok a játékok, amik kizárólag csak a felnőtt jelenlétében használhatók, a gyermek számára jól látható helyen, de nem elérhető magasságban vannak. Pl.: pöttyi, fűzhető gyöngyök, festékek, gyurma, stb.

A csoportszobákban kialakított játéksarkak a különböző szerepjátékokhoz, alkotó játékokhoz, a puha sarok a pihenéshez ad lehetőséget a gyermekeknek.

A csoportszobák biztonsági ráccsal ellátott ajtóval kapcsolódnak a fürdőszobához. A fürdőszobában a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak annak berendezési tárgyai, ezzel is segítve az önállósodásukat, és a gyermekek gondozását. Felszerelése: 2 db gyermek WC, 2 db keverőcsappal ellátott gyermekmosdó, felette tükörrel, 2 db pólázóasztal, keverőcsappal, flexibilis zuhanyzóval ellátott zuhanytálca, egész alakos tükör, minden gyermek számára saját törölköző, fogmosó pohár és fésűtartó, falra szerelt polcrendszer a pelenkák tárolására, badellák a használt pelenkáknak, szennyes ruháknak, 1 db felnőtt mosdó.

A gyermeköltözőben minden gyermeknek jellel ellátott saját szekrénye van, ezen kívül fogasok a kabátok elhelyezésére, 2 db pólázóasztal, padok, ülőkék, szivacs az önálló öltözködés elősegítéséhez.

Négy gondozási egység közvetlenül, árnyékolható terasszal kapcsolódik a hozzá tartozó udvarrészhez. Minden udvarrészen külön homokozó található egységenként, valamint az előírásoknak megfelelő, bevizsgált egyéb fa, és beépített játékok teszik még változatosabbá, gazdagabbá az udvari játéklehetőségeket. Az udvarrészekhez tartozó játékraktárak a mobilizálható játékok tárolását biztosítják, mint csúszda, libikóka, motorok, hullahopp karikák, homokozó játékok, trambulin, labdák.

A terasz felett árnyékoló ponyva van felszerelve, ezzel is növelve a fák lombjai által nyújtott árnyékolt terület nagyságát a nyári melegben. A homokozó fertőtlenítéséről, belocsolásáról, átlazításáról a karbantartó folyamatosan gondoskodik.

A burkolt és füvesített területek aránya az udvaron lehetővé teszi, hogy csapadékosabb időben is biztosítva legyen az udvari játék, levegőzés.

Napirend

A jól kialakított, folyamatos de rugalmas napirend lehetőséget nyújt a gyermek szükségleteinek kielégítésére, biztosítja a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, biztonságérzetet, kiszámíthatóságot teremt, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét adja.

A csoport belső nyugalma biztosítja az által, hogy áttekinthető rendszert ad a csoport életében, a gyermekek tájékozódhatnak a várható eseményekről, nincs felesleges várakozási idő.

A napirendet befolyásoló tényezők: életkor, fejlettség, szükségletek, évszak, időjárás.

A bölcsődei életben a jó napirend kialakításának feltétele a „saját kisgyermeknevelő” rendszer, a tárgyi feltételek biztosítása, a munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a gyermek otthoni napirendjének lehetőség szerinti figyelembevétele.

A gyermekek általános napirendje:

6.00 – 8.00 óráig az érkező gyermekek fogadása

8.00 – 8.30-ig reggeliztetés

8.30 – 10.00 óráig szükség estén fürdőszoba használat, majd szabad játék az udvaron vagy a csoportszobában

10.00 órakor tízórai

10.00 – 11.00 óráig szabad játék az udvaron vagy a csoportszobában

11.00 – 11.30-ig fürdőszoba használat, készülődés az ebédhez

11.30 – 12.00 óráig ebédeltetés

12.00 – 15.00 óráig alvásidő

15.00 – 15.30-ig fürdőszoba használat, készülődés az uzsonnához

15.30-tól uzsonnáztatás

15.45 – szabad játék, a gyermekek hazaadása

Gyermekélelmezés

Nagy gondot fordítunk az egészséges életmód fontossága miatt a gyermekek élelmezésére. Bölcsődénk étlapját az egészséges táplálkozás alapelveinek figyelembevételével az adott korosztály tápanyag szükségletének biztosításával külön étlapon tervezi és készíti el az élelmezésvezető, melyet a bölcsődeorvos hagy jóvá. Szakorvosi javaslat esetén, lehetőség van speciális étrend követésére is. (pl.tejfehérjementes, laktózmentes, gluténmentes stb.)

Az étlapot az átadókban, valamint az intézmény honlapján a szülők megtekinthetik, figyelemmel kísérhetik.

Az ételt a központi főzőkonyhán készítik el, és szállítják a bölcsődébe. Bölcsődénkben csak tálaló/melegítő-konyha üzemel a HACCP előírásainak megfelelően.

IV.3. A családok támogatásának módszerei, lehetőségei

A családokkal való szoros és folyamatos kapcsolattartást kiemelkedően fontosnak érezzük, mert egyik fontos alapja a minőségi bölcsődei ellátásnak. Tiszteletben tartjuk a családi nevelés elsődlegességét, elismerjük a család szocializációs funkciójának fontosságát, fontosnak gondoljuk a családban lévő erőforrások felkutatását, azok eredményes működésének segítését.

Főbb kapcsolattartási formák:

Családlátogatás

Célja az otthoni környezetben való ismerkedés a kisgyermekkel, szülőkkel, valamint a kapcsolatfelvétel.

Családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtti napok a legalkalmasabbak a gyermek ébrenléti idejében.

Kölcsönös információcsere zajlik. A szülők tájékozódhatnak a bölcsődei életéről, megismerhetik a kisgyermeknevelőket. A kisgyermeknevelők informálódhatnak a gyermekről, napirendjéről, szokásairól, fejlettségéről stb., képet kaphatnak a család működéséről. Fontos a bizalmi kapcsolat kialakítása a későbbi jó együttműködés érdekében.

Beszoktatás – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A beszoktatás a bölcsődei élet legkényesebb időszaka. Mindent meg kell tennünk annak érdekében, hogy a gyermek a lehető legkisebb megterhelésnek legyen kitéve. Ennek megvalósításához fontos a családdal való szoros együttműködés. A szeretett személy – anya, apa, vagy más családtag – jelenléte biztonságot ad, segíti az új környezet megismerését, az ahhoz való alkalmazkodást.

A kisgyermeknevelő és a gyermek között a biztonságot nyújtó személy jelenlétében kezdődik meg az érzelmi kötődés kialakulása, tovább épülhet a bizalmi kapcsolat.

A beszoktatás alkalmával is lehetőség nyílik információ nyújtására a bölcsődei nevelésről, a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

Napi kapcsolattartás

Célja a kölcsönös informálás a gyermek aktuális érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő történésekről, változásokról. Ezt a helyzetet a pozitív hangvétel kell, hogy jellemezze, de a negatív eseményekről is szükségesnek érezzük tényszerű tájékoztatást adni.

Fontosnak tartjuk a szakma etikai szabályainak a betartását.

Egyéni beszélgetés

A kisgyermek fejlődéséről, elakadásairól szóló kölcsönös tájékozódást, hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását teszi lehetővé.

A szülők és a kisgyermeknevelők számára az egyéni tanácsadások adnak lehetőséget a problémák átbeszélésére, megoldási alternatívák kidolgozására. Fontos, hogy a kisgyermeknevelő szakterületi információk, informálódási lehetőségek birtokában legyen, és ismerje saját kompetencia határait.

Szülőcsoportos beszélgetések

Adott csoportban a csoportba járó gyermekek szüleit leginkább foglalkoztató aktuális nevelési témákról, problémákról történő beszélgetés.

A csoport kisgyermeknevelői vezetik a beszélgetést a szülőkre partnerként tekintve.

A problémák kibeszélése, megosztása, egymás meghallgatása, az egymástól hallott helyzetkezelési módok által a saját viselkedérepertoár bővítése lehetőséget nyújt a szülői hatékonyság, a szülői kompetenciák erősítésére.

Szülői értekezlet

Intézményünkben egy gondozási évbe általában két alkalommal tartunk szülői értekezletet. Egyet a beszoktatások megkezdése előtt júliusban, és egyet a beszoktatásokat követően november közepén. Célunk a szülők általános tájékoztatása, a gyermekek érdekeit szolgáló döntések meghozatalába a szülők bevonása.

Különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

Egyéb kapcsolattartási formák

- Családi füzet

- A hirdetőtáblán, átadó helységben elhelyezett faliújságokon írásbeli tájékoztatók, szórólapok elhelyezése ad lehetőséget számunkra a kapcsolattartásra, információ nyújtásra.

- A 2019. évtől, a COVID járvány kapcsán kialakult intézkedések és szakmai ajánlások nyomán intézményünkben is nagyobb szerepet kaptak a kapcsolattartás digitális formái és online terei. Tapasztalataink szerint a szülők szívesen használják ezeket, és egyes esetekben, könnyebben tudjuk ezeken keresztül informálni őket, mint hagyományos módszerekkel. Ezért, a digitális kommunikáció számos előnyös tulajdonságát figyelembe véve (pl.környezettudatosság, gyorsaság stb.) arra biztatom a kisgyermeknevelőket, hogy ezen eszközöket továbbra is használják a szülőkkel való kapcsolattartásban.

V. Az ellátás igénybevételének módja

Bölcsődei felvétel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 42.§ (1) pontja alapján:

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a törvényes képviselőkön kívül a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti

a körzeti védőnő,

a házi gyermekorvos vagy a házi orvos,

a szociális, illetve családgondozó,

a gyermekjóléti szolgálat,

a gyámhivatal

A gyermekvédelmi törvény rendelkezése szerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás, illetve akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak.

Bölcsődénkbe a felvételt az ellátási területről jelentkezők a Felvételi kérelem adatlap kitöltésével, hozzá a szükséges igazolások (munkáltatói, védőnői stb.) csatolásával kezdeményezhetik. A felvételtől átruházott hatáskörben a Polgármester dönt, arról az Önkormányzat Hatósági és Szociális Osztálya küld ki határozatot.

A gyermek bölcsődei felvétele alkalmával az intézmény és a szülő (törvényes képviselő) írásos megállapodást köt a gyermek bölcsődei ellátásáról.

Bölcsődénkben a felvétel egész évben folyamatos a teljes feltöltöttség eléréséig.

VI. Az intézmény szolgáltatásáról való tájékoztatás módja

Az ellátás iránt érdeklődő szülők bármikor betekintést nyerhetnek a bölcsődei nevelő-gondozó munkába, információkat kérhetnek és kaphatnak a bölcsődei ellátásról, megismerhetik a Szervezeti és Működési Szabályzatot, az intézmény Szakmai Programját.

Az intézményi tájékoztatást, kapcsolattartást szolgálják:

- bölcsőde kóstolgtató
- szülői értekezletek
- családlátogatás
- szülőcsoportos beszélgetések
- beszélgetések érkezéskor, hazaadáskor
- nyílt napok (Mikulás várás, Gyermeknap)
- hirdetőtábla
- online terek (honlap, közösségi média, chat csoportok)

VII. Intézményi kooperáció

VII.1. Intézményen belüli együttműködés

A Mezőkövesdi Óvoda – Bölcsőde és Élelmezési Központ, mint intézmény magába foglalja a Városi Önkormányzat által fenntartott egy bölcsődét és négy óvodát, valamint a szociális és közétkeztetést ellátó Élelmezési Központot.

Ez az intézményen belüli kapcsolat a 0-6 éves korosztállyal foglalkozó szakemberek (kisgyermeknevelők, óvodapedagógusok) együttműködésének megvalósulását is segíti.

Az óvodapedagógusok tavasszal a bölcsődében meglátogatják a következő nevelési évben óvodát kezdő gyermekeket, ismerkedhetnek velük, a kisgyermeknevelőiken keresztül hasznos személyes információkhoz juthatnak.

A kisgyermeknevelők ősszel meglátogatják az óvodában a „saját” gyermekeiket, megfigyelhetik beilleszkedésüket az új környezetbe.

A bölcsődén belül a kisgyermeknevelők közötti együttműködés mindennapos, lehetőséget adva az aktuális kérdések, feladatok, programok megbeszélésére, a gyermekek nevelésével, gondozásával, napi eseményekkel kapcsolatos információcserére.

VII.2. Más intézményekkel történő együttműködés

A bölcsőde a gyermeki jogok és a gyermekek érdekeinek érvényesítése érdekében minden olyan intézménnyel és szakemberrel együttműködik, aki részt vesz az intézmény céljainak elérésében, feladatainak teljesítésében, és szolgáltatást nyújt a családoknak.

A bölcsődének éppen ezért folyamatos a kapcsolattartása a Házi Gyermekorvosi Szolgálattal és a Védőnői Szolgálattal.

Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot továbbá a Pedagógiai Szakszolgálattal valamint a Mezőkövesdi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központtal, illetve ezek munkatársaival is.

Szakmai kapcsolatok: A bölcsőde vezetője és a kisgyermeknevelők folyamatosan részt vesznek szakmai programokon. Többen tagjai szakmai szervezeteknek (Magyar Bölcsődék Egyesülete, BDDSZ), és egyéb szakmai fórumoknak, csoportoknak. Emellett folyamatos kapcsolatot tartunk a környező bölcsődékkel is.

VIII. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végzők jogvédelmével kapcsolatos szabályok

VIII.1. Az igénybevevők jogai és kötelességei

A gyermek jogai ellátása során:

- gondozása biztonságos, szeretetteljes környezetben történjen,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön,
- segítséget kapjon a saját családban történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzetek elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.

A gyermek személyiségi jogainak gyakorlása közben nem korlátozhat másokat e jogainak érvényesítésében!

Nem veszélyeztetheti a saját és társai, a gondozási-nevelési intézmény alkalmazottai egészségét, testi épségét!

A szülő jogai:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését-gondozását bízza,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a nevelési-gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően véleményt mondjon és javaslatot tegyen.

A szülő kötelességei:

- az intézmény házirendjét betartsa, napirendjéhez alkalmazkodjon,
- az intézményi adatszolgáltatáshoz szükséges adatokat megadja,
- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő étkezési térítési díjat időben rendezze.

Az ellátottak, igénybevevők jogainak védelme érdekében bölcsődénkben Érdekképviselési Fórum működik.

Az igénybevevők érdekvédelme a 1997. évi XXXI. törvény 35. § szerint

(1) Az intézmény fenntartója meghatározza az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviselési fórum megalakításának és működésének szabályait.

Az érdekképviselési fórum szavazati jogú választott tagjai

- b) az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői
- c) az intézmény dolgozóinak képviselői,
- d) az intézményt fenntartó képviselői.

Az érdekképviselési fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjog képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Az érdekképviselési fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az érdekképviselői fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

VIII.2. A személyes gondoskodást végzők jogai és kötelességei

A személyes gondoskodást végzők jogai

- a személyét megbecsülik, emberi méltóságát és személyiségi jogait tiszteletben tartják, gondozói/nevelői, tevékenységét értékelik és elismerik,
- a szakmai program alapján az ismereteket, a nevelés módszereit szabadon megválassza,
- munkájukat a megfelelő körülmények között végezhetik,

A személyes gondoskodást végzők kötelességei

- a gondozás/nevelésalapelveit egyénre szabva alkalmazza,
- a gyermek testi-lelki egészségének fejlesztése és megóvása érdekében megtenni minden lehetséges erőfeszítést,
- tartsa tiszteletben a családi nevelést, működjön együtt a családdal,
- a szülőt (törvényes képviselőt) rendszeresen tájékoztassa a gyermek fejlődéséről,
- szeretetre és tiszteletre, a családi élet értékeinek megismerésére és megbecsülésére, együttműködésre, környezettudatosságra, egészséges életmódra, hazaszeretetre nevelni a gyermekeket,
- a különleges bánásmódot igénylő gyermekekkel egyénileg foglalkozni, a bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetű gyermek felzárkózását elősegíteni,
- a gyermekek és a szülők, valamint a munkatársak emberi méltóságát és jogait maradéktalanul tiszteletben tartani, javaslataikra, kérdéseikre érdemi választ adni,
- szakmai és egyéni műveltségével alkalmazkodni a bölcsődekollektívájához.

XI. Az intézmény minőségpolitikája

XI.1. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

Képzések

Fontosnak tartjuk a szakmai tudás gyarapítását, a rendszeres önképzést és továbbképzést, hogy minél magasabb szintű nevelést-gondozást tudjunk biztosítani.

Célunk, hogy a kisgyermeknevelők a nevelő-gondozó munkájukat a módszertani irányelvek és a gyermekvédelmi törvény betartásával végezzék.

Házi továbbképzések alkalmával az aktuális szakmai kérdésekkel foglalkozunk a kisgyermeknevelők igénye, érdeklődése alapján.

A kisgyermeknevelők kötelező továbbképzésének szervezése a 9/2000.SzCsM. rendelet szabályozása alapján történik.

A bölcsőde kisgyermeknevelői rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges képesítéssel, közülük többen csecsemő-és kisgyermeknevelő BA képzésben szereztek diplomát.

Szakmai munka ellenőrzése

Napi szinten a nevelő-gondozó munka megfigyelése, tapasztalatok visszajelzése, átbeszélése. Ez magába foglalja a kommunikáció megfigyelését, az udvarra való kimenetel-bejövetel megfigyelését, az étkezések megfigyelését, játék, játékon kívüli tevékenységek megfigyelését, konfliktusok kezelését, önállósági törekvések segítését, gondozást, folyamatos napirend kialakításának megfigyelését, higiénés szabályok betartását.

Havonta a gyermekekről vezetett dokumentáció ellenőrzése is a szakmai munka ellenőrzéséhez tartozik.

XI.2. Programok a bölcsődében

Bölcsődénkben évente két alkalommal tartunk nyílt napot a szülők részvételével. Decemberben közösen várjuk a Mikulást egy játékos délelőtti keretében. Június elején a Gyermeknap rendezvényünk családi nap kereteiben ad lehetőséget a közös játékokra, élményszerzésre.

A kisgyermeknevelőkkel a gyermekek készülnek, ill. megünneplik az év többi ünnepnapját is – mint pl. karácsony, farsang, húsvét, anyák napja stb. – és nem feledkeznek meg a gyermekek születés- és névnapjának megünnepeléséről sem. A nevelési tervekben több jeles napról, világnapról is megemlékeznek csoportonként.

Zárszó

Bízunk abban, hogy Szakmai Programunk rávilágít a bölcsődénkben folyó nevelő-gondozó munkára, az igénybevevők számára azt érthetővé és átláthatóvá teszi.

Kisgyermeknevelőink munkájához pedig keretet ad, hogy azt a jövőben is magas színvonalon végezhessek.

Mezőkövesd, 2023.05.12.

Mezőkövesdi Óvoda-Bölcsőde és Élelmezési Központ Csibe Bölcsődéje
3400 Mezőkövesd Deák Ferenc út 1.
Telefon: 49/311-829; e-mail: mkbolcsode@gmail.com

„A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt) 32.§(5) bekezdés a) pontja értelmében a gyermekjóléti alapellátások igénybevételének a megkezdése előtt, állami fenntartású intézmény esetében az intézményvezető a kérelmezővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.”

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről a

Mezőkövesdi Óvoda-Bölcsőde és Élelmezési Központ Csibe Bölcsődéje

Székhely: 3400 Mezőkövesd, Egri út 3.

Telephely: 3400 Mezőkövesd, Deák Ferenc út 1.

Adószám: 16677922-2-05

mint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást – gyermekek napközbeni ellátását –bölcsődei ellátást biztosító intézmény;

másrészről

1. Kérelmező

Törvényes képviselője:.....

születési neve:

születési helye, ideje:

állampolgársága:

anyja neve:

lakóhelye:

tartózkodási helye:

mint bölcsődei ellátást igénylő gyermek törvényes képviselője között az alábbi feltételek szerint.

2. Törvényes képviselő a bölcsődei ellátást az alábbi kiskorú gyermekekre veszi igénybe:

Gyermek neve:

születési helye, ideje:
állampolgársága:
anyja neve:
lakóhelye:
tartózkodási helye:
TAJ száma:

Sajátos nevelési igénye: van / nincs (megfelelő aláhúzendó)

Korai fejlesztésben részt vesz: igen / nem (megfelelő aláhúzendó)

3. A bölcsődei ellátás megkezdésének időpontja:évhónap

4. A bölcsődei ellátás megszűnésének időpontja:évhónap

A bölcsődei ellátás időtartama: határozott/határozatlan (a megfelelő rész aláhúzendó)

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek esetében az ötödik életévének betöltéséig.

5. A gyermek számára nyújtott szolgáltatások és ellátások módja és tartalma:

- fokozatos beszoktatás biztosítása
- szakszerű gondozás–nevelés, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése
- napi négyszeri (orvos által ellenőrzött, az életkornak megfelelő) étkezés
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet
- egészségvédelem-egészségnevelés, kultúr-higiénés szokások kialakulásának segítése
- tárgyi és személyi állandóság („saját gyermek” rendszer), egyéni bánásmód biztosítása
- időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játéokra
- személyes higiéné feltételeinek biztosítása
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök biztosítása
- rendszeres orvosi felügyelet
- óvodai életre való felkészítés

6. A bölcsőde a szülő számára az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- felvételi szabályzat megismerését
- a házirend, szakmai program megismerését
- beszoktatáshoz, adaptációhoz szükséges időt és feltételeket
- folyamatos tájékoztatás a gyermekével történt napi eseményekről
- betekintés lehetősége a kisgyermeknevelő által vezetett dokumentációba
- étrend megismerését

7. A szülő vállalja:

- a gyermek állapotáról naprakész tájékoztatást ad a kisgyermeknevelőnek
- gyermekét csak egészségesen hozza bölcsődébe
- betegséget követően orvosi igazolást hoz
- a beszoktatásnál és a különféle programokat tekintve együttműködő
- bármilyen érdemi változást 15 napon belül írásban bejelent, amely a család jogi, anyagi vagy egyéb helyzetére vonatkozik

8. A szülőt, gondviselőt az alábbi fizetési kötelezettségek terhelik:

A Fenntartó önkormányzati rendeletben határozza meg a bölcsődei ellátás keretében nyújtott

étkezés intézményi térítési díját, ami jelen esetben naponta- Ft.

A 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet alapján a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez szükséges NYILATKOZAT kitöltésével a szülő büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik az ingyenes étkezésre való jogosultságáról, illetve fizetési kötelezettségéről.

Intézményünkben a Fenntartó gondozási díjat nem számol el.

9. Megszűnik a bölcsődei ellátás:

Szülő kérésére bármikor

alapesetben a gyermek 3. életének betöltését követő augusztus 31-én

sajátos nevelési igényű gyermek esetében 5. életének betöltését követő augusztus 31-én

Intézményvezető döntése alapján, ha

- indokolatlan 10 napot meghaladó hiányzás esetén, amennyiben azt a szülő orvosi igazolással nem tudja alátámasztani

- a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetve magatartása veszélyezteti a többi gyermek testi épségét

- sajátos nevelési igényű gyermek esetében, ha az első három hónap után a gyermek gondozása, bölcsődei nevelésének felülvizsgálata után a továbbiakban nem javasolt (a 15/1998(IV.30) NM rendelet 35§ alapján)

- a gyermek hozzátartozója ismételt figyelmeztetések ellenére megsérti a házirendet

- az ellátás feltételei és okai már nem állnak fenn

A Gyvt. 37/A. § (4) bekezdése alapján az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult, illetve törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Fenntartó: Mezőkövesd Város Önkormányzata

3400 Mezőkövesd Mátyás király út 112.

10. A bölcsődék a Gyvt. 35-36. §-a alapján Érdekképviselési fórumot működtetnek, melynek munkájában a szülők, a dolgozók és az Önkormányzat képviselői vesznek részt.

Az Érdekképviselési Fórum dönt az elé terjesztett intézményi panaszokról, melyet az Intézményvezetőnél kell benyújtani

11. A Gyvt. 33. § (1), (2) bekezdésében foglaltak értelmében a személyes gondoskodás feltételeiről

a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell

a) az ellátás tartamáról és feltételeiről,

b) az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,

c) az érték- és vagyonmegőrzés módjáról,

d) az intézmény házirendjéről,

e) panaszjoga gyakorlásának módjáról,

- f) a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,
- g) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról.

Alulírott szülő nyilatkozom, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményben az ellátásra vonatkozóan a tájékoztatást megkaptam, nyilatkozom továbbá, hogy az intézménnyel együttműködök.

Mezőkövesd, 20.....évhónap

.....
Szülő/gondviselő

.....
Intézményvezető

Záradék

A Csibe Bölcsőde Szakmai Programja
Mezőkövesd Város Önkormányzatának (Fenntartó) jóváhagyásával lép életbe!

Jóváhagyta:

Mezőkövesd, 2023. *02. 28.*.....



[Handwritten signature]

.....
fenntartó képviselőként